

# Algemene voorwaarden

hester van rooijen

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Artikel 1. Definities .....                        | 3  |
| Artikel 2. Identiteit .....                        | 3  |
| Artikel 3. Algemene bepalingen .....               | 3  |
| Artikel 4. Aanbod .....                            | 4  |
| Artikel 5. De Overeenkomst .....                   | 4  |
| Artikel 6. Herroepingsrecht .....                  | 4  |
| Artikel 7. Annulering .....                        | 5  |
| Artikel 8. Aansprakelijkheid .....                 | 5  |
| Artikel 9. Overmacht .....                         | 6  |
| Artikel 10. Honorarium .....                       | 6  |
| Artikel 11. Betaling en facturering .....          | 7  |
| Artikel 12. Klachten .....                         | 7  |
| Artikel 13. Overdracht .....                       | 7  |
| Artikel 14. Meerwerk .....                         | 7  |
| Artikel 15. Intellectueel eigendom .....           | 8  |
| Artikel 16. Gegevensbescherming .....              | 8  |
| Artikel 17. Geheimhouding .....                    | 9  |
| Artikel 18. Vrijwaring .....                       | 9  |
| Artikel 19. Exclusiviteit .....                    | 9  |
| Artikel 20. Toepasselijk recht en deponering ..... | 9  |
| Artikel 21. Survival .....                         | 9  |
| Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden .....   | 10 |

## Artikel 1. Definities

1. **Wederpartij:** degene die door ondertekening van een Overeenkomst of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
2. **Overeenkomst:** iedere wilsovereenstemming tussen Hester van Rooijen en Wederpartij gericht op het verrichten van diensten;
3. **Schriftelijk(e):** per e-mail, per fax, per post of via een fysiek document;
4. **Derde(n):** personen die niet bij de Overeenkomst betrokken zijn;
5. **Partijen:** Wederpartij en Hester van Rooijen gezamenlijk;
6. **Consument:** een Consument is iemand die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf: Hester van Rooijen

Straatnaam en nummer: Berenklaauw 69

Postcode en vestigingsplaats: 6665 HV Driel

KvK nummer: 80077129

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hester van Rooijen en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Hester van Rooijen en Wederpartij. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hester van Rooijen voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Hester van Rooijen zijn in te zien.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Hester van Rooijen kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting
6. Hester van Rooijen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
7. De werking van art. 7:404 en art. 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

## **Artikel 4. Aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als Hester van Rooijen gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden Hester van Rooijen niet.

## **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Hester van Rooijen behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Hester van Rooijen weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hester van Rooijen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht**

1. De Wederpartij die handelt als Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
  - a. Bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;
  - b. Bij Consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Indien de aangeboden producten Hester van Rooijen specifiek op maat worden gemaakt voor Wederpartij die handelt als Consument zijn die producten uitsluitend bedoeld voor die individuele Wederpartij. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor de op maat gemaakte producten.
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Hester van Rooijen haar benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij haar leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.

4. Het herroepingsrecht is altijd uitgesloten indien Wederpartij geen Consument is.

## Artikel 7. Annulering

1. Na afloop van de herroepingstermijn, of na het sluiten van de Overeenkomst indien het herroepingsrecht niet van toepassing is, is Wederpartij bij annulering van de coachsessie/workshop 25 (vijfentwintig) % van het honorarium verschuldigd. Voor annulering binnen twee weken voor de coachsessie/workshop wordt 50 (vijftig) % van het honorarium in rekening gebracht en voor annulering binnen een week voor de coachsessie/workshop 75 (vijfenzeventig) % van het honorarium in rekening gebracht.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

De volgende zes leden zijn van toepassing indien Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Hester van Rooijen is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst afgesproken prijs (exclusief btw).
2. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Hester van Rooijen uit te keren bedrag.
3. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Hester van Rooijen voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hester van Rooijen.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Hester van Rooijen meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hester van Rooijen vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Hester van Rooijen is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
6. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voor elke aanspraak van Derden.

In geval Wederpartij handelt in uitoefening van beroep of bedrijf zijn de volgende leden van toepassing:

7. Hester van Rooijen is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Hester van Rooijen voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hester van Rooijen.
8. Hester van Rooijen is niet aansprakelijk voor directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Hester van Rooijen voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hester van Rooijen.
9. Indien Hester van Rooijen toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Hester van Rooijen beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst afgesproken prijs (exclusief btw).
10. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Hester van Rooijen uitkeert.
11. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Hester van Rooijen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;

- b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Hester van Rooijen meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hester van Rooijen vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering
  13. Hester van Rooijen is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
  14. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voor elke aanspraak van Derden.

## **Artikel 9. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Hester van Rooijen in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Hester van Rooijen kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Hester van Rooijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Wederpartij kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend ziekte van werknemers, quarantaine verplichtingen in verband met COVID-19 en beperkingen van het openbaar vervoer.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Hester van Rooijen niet aan zijn verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen worden die verplichtingen opgeschort zolang Hester van Rooijen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

## **Artikel 10. Honorarium**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Hester van Rooijen behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Hester van Rooijen behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Hester van Rooijen in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hester van Rooijen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 11. Betaling en facturering**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Hester van Rooijen te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Hester van Rooijen is gewezen op de te late betaling en Hester van Rooijen de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Hester van Rooijen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Hester van Rooijen op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Hester van Rooijen direct opeisbaar.
5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 12. Klachten**

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Hester van Rooijen terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Hester van Rooijen in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Hester van Rooijen gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

## **Artikel 13. Overdracht**

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Deze bepaling is geldig totdat dit niet meer rechtens toelaatbaar is.

## **Artikel 14. Meerwerk**

1. Indien Hester van Rooijen op verzoek van Wederpartij of op haar eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Hester van Rooijen.

2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Hester van Rooijen Wederpartij altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Hester van Rooijen verleende diensten rusten bij Hester van Rooijen. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Hester van Rooijen verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Hester van Rooijen is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Hester van Rooijen.
3. Hester van Rooijen behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Hester van Rooijen heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Hester van Rooijen auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Hester van Rooijen toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs, onverminderd het recht van Hester van Rooijen op schadevergoeding.

## **Artikel 16. Gegevensbescherming**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Wederpartij wordt gehouden of waarvoor



Wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Wederpartij toerekenbaar zijn.

## **Artikel 17. Geheimhouding**

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Hester van Rooijen een direct opeisbare boete van 20000 (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Hester van Rooijen, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 18. Vrijwaring**

1. Wederpartij staat ervoor in dat alle aangeleverde data en materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Derden, alsook dat - ingeval in het kader van de Overeenkomst door of namens Hester van Rooijen personen moeten worden geportretteerd – geen inbreuken op portretrechten worden gemaakt. Hester van Rooijen hoeft het in de vorige volzin bedoelde niet te onderzoeken. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voor eventuele aanspraken van Derden uit hoofde van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.
2. Wederpartij vrijwaart Hester van Rooijen voorts voor alle aanspraken van Derden, waaronder in ieder geval begrepen aanspraken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en die niet aan Hester van Rooijen toerekenbaar zijn. Alle kosten en schade aan de zijde van Hester van Rooijen in verband met een dergelijke aanspraak komen voor rekening en risico van Wederpartij.

## **Artikel 19. Exclusiviteit**

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Hester van Rooijen het exclusieve recht de toegewezen opdracht die voortvloeit uit de Overeenkomst uit te voeren.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht en deponering**

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

## **Artikel 21. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid) artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 17 (Geheimhouding) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

## **Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden**

1. Hester van Rooijen is altijd gerechtigd de algemene voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.
2. Deze wijziging treedt 1 (één) maand na bekendmaking aan Wederpartij in werking op de Overeenkomst.